

## INFORME DE RESULTADO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE Y RETROALIMENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS PERTINENTES

---

PERIODO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

SERVICIO	NÚM. DE USUARIOS EVALUADOS	CALIFICACIÓN PROMERDIO
TOTAL		

PERIODO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

### RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE (QUEJAS)

QUEJAS RECIBIDAD	QUEJAS EN PROCESO DE ATENCIÓN	QUEJAS ATENDIDAS	QUEJAS SIN ATENDER
TOTAL			

# INFORME DE RESULTADO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE Y RETROALIMENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS PERTINENTES

---

GRAFICO